

Esta es información importante sobre los cambios en la información del plan Brand New Day.

Cambios a su Aviso Anual de Cambios, Evidencia de Cobertura y Resumen de Beneficios de 2023:

Dónde puede encontrar el cambio en sus Materiales 2023:	Información original:	Información corregida:	¿Qué significa esto para usted?
Aviso anual de cambio - cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos-medicamentos recetados de la Parte B de Medicare	No incluido	2022: Paga 20% de coseguro 2023: Usted paga hasta un 20% de coseguro. Ciertos medicamentos reembolsables pueden estar sujetos a un coseguro más bajo. El costo compartido de la insulina de la Parte B no es más que un copago de \$35 por un suministro de un mes.	Usted paga hasta un 20% de coseguro por los medicamentos de la Parte B de Medicare y no más de \$35 de copago por un suministro de insulina de la Parte B de Medicare por un mes.

<p>Evidencia de Cobertura - Capítulo 4, Sección 2.1 Sus beneficios y costos médicos como miembro del plan - Medicamentos Recetados de la Parte B de Medicare</p>	<p>Usted paga 20% de coseguro</p>	<p>Usted paga hasta un 20% de coseguro.</p> <p>Ciertos medicamentos reembolsables pueden estar sujetos a un coseguro más bajo. El costo compartido de la insulina de la Parte B no es más que un copago de \$35 por un suministro de un mes.</p>	<p>Usted paga hasta un 20% de coseguro por los medicamentos de la Parte B de Medicare y no más de \$35 de copago por un suministro de insulina de la Parte B de Medicare para un mes.</p>
<p>Resumen de beneficios - medicamentos de la Parte B de Medicare • Medicamentos de quimioterapia • Otros medicamentos de la Parte B</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 20% de coseguro • 20% de coseguro 	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta un 20% de coseguro • Hasta un 20% de coseguro. El costo compartido de la insulina de la Parte B no es más que un copago de \$35 por un suministro de un mes 	<p>Usted paga hasta un 20% de coseguro por los medicamentos de la Parte B de Medicare y no más de \$35 de copago por un suministro de insulina de la Parte B de Medicare por un mes.</p>

No está obligado a realizar ninguna acción en respuesta a este documento, pero le recomendamos que guarde esta información para futuras consultas.

Si tiene alguna pregunta, llámenos al 1-866-255-4795 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario es de 8:00 am a 8:00 pm los 7 días de la semana del 1 de octubre al 31 de marzo y de 8:00 am a 8:00 pm de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre.

Brand New Day es un plan HMO con un contrato de Medicare. La inscripción en este plan depende de la renovación del contrato.

2023

brand new day

A Bright HealthCare Company



RESUMEN DE BENEFICIOS

BRAND NEW DAY DUAL ACCESS PLAN (HMO D-SNP)

Alameda
Contra Costa
Fresno
Imperial
Kern
Kings
Los Angeles
Madera
Orange
Placer

Riverside
Sacramento
San Bernardino
San Francisco
San Joaquin
Solano
Stanislaus
Tulare
Yolo

Resumen de beneficios 2023

Brand New Day Dual Access Plan (HMO D-SNP) H0838-024

Del 1 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023.

Brand New Day es una Organización de Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en este plan depende de la renovación del contrato.

La información sobre beneficios proporcionada no enumera todos los servicios que cubrimos ni todas las limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios, consulte la "Evidencia de Cobertura" en es.www.bndhmo.com.

Este plan es un **Plan para necesidades especiales con doble elegibilidad (D-SNP)** para personas que son elegibles para Medicare y Medicaid. Como beneficiario con doble elegibilidad, sus servicios son pagados por Medicare y, luego, por Medicaid. Lo que cubre Medicaid depende del tipo de elegibilidad de Medicaid que usted tenga. Para inscribirse en **Brand New Day Dual Access Plan**, debe estar en una de las siguientes categorías de elegibilidad de Medicaid:

- **Beneficiario calificado de Medicare (QMB):** Medicaid cubre sus primas, deducibles, coseguros y copagos de Medicare Part A y B. De lo contrario, no es elegible para ningún beneficio de Medicaid.
- **Beneficiario Plus calificado de Medicare (QMB+):** Medicaid cubre sus primas, deducibles, coseguros y copagos de Medicare Part A y B. También es elegible para los beneficios completos de Medicaid, secundarios a su cobertura de Medicare.
- **Doblemente elegible con beneficios completos — Solo Medicaid:** Usted es elegible para todos los beneficios de Medicaid. Medicaid puede proporcionar asistencia con la distribución de costos de Medicare. Por lo general, su costo compartido es \$0 cuando el servicio está cubierto por Medicare y Medicaid. Puede haber casos en los que tenga que pagar costos compartidos de Medicare cuando el servicio o beneficio no está cubierto por Medicaid.

Si su categoría de elegibilidad para Medicaid cambia, su costo compartido también puede aumentar o disminuir. Usted debe seguir siendo elegible y estar inscrito en Medicaid para permanecer inscrito en este plan. También debe tener derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare y vivir en nuestra área de servicios. Nuestra área de servicios incluye los siguientes condados en California: Alameda, Contra Costa, Fresno, Imperial, Kern, Kings, Los Angeles, Madera, Orange, Placer, Riverside, Sacramento, San Bernardino, San Francisco, San Joaquin, Solano, Stanislaus, Tulare y Yolo.

Excepto en situaciones de emergencia, si utiliza proveedores que no están en nuestra red, es posible que no paguemos por estos servicios.

Para conocer la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte su manual "**Medicare y Usted**" actual. Consúltelo en línea en Medicare.gov u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, incluidos algunos feriados federales. Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 1-877-486-2048.

Este documento está disponible en otros formatos, como Braille, letra grande y audio.

¿Tiene alguna pregunta? Llame al Departamento de Servicios para Miembros de Brand New Day al 1-866-255-4795, TTY 711 de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana (del 1 de octubre hasta el 31 de marzo) y de 8 a.m. a 8 p.m. de lunes a viernes (del 1 de abril al 30 de septiembre) o visite nuestro sitio web en es.www.bndhmo.com.

Primas y beneficios	Brand New Day Dual Access Plan HMO D-SNP (24)
<p>Atención de emergencia</p> <p>El copago se cancela si el paciente es admitido en el hospital o si es admitido nuevamente en la sala de emergencias en un plazo de 72 horas</p>	<p>\$90 de copago**</p>
<p>Atención de urgencia</p>	<p>\$0 de copago</p>
<p>Servicios de diagnóstico, pruebas de laboratorio y obtención de imágenes*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas y procedimientos de diagnóstico • Servicios de laboratorio • Exploración por IRM o TAC • Radiografías 	<p>20% de coseguro** \$0 de copago 20% de coseguro** 20% de coseguro**</p>
<p>Servicios de audición*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen de audición de rutina Uno por año • Ajustes y evaluaciones de audífonos Uno por año • Audífonos 	<p>\$0 de copago</p> <p>\$0 de copago</p> <p>\$149 por audífono para el modelo básico Usted recibe 2 audífonos cada 3 años</p>
<p>Servicios dentales*†</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios dentales preventivos (por ejemplo, exámenes orales, radiografías, limpiezas) <p>Servicios dentales integrales*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de diagnóstico • Servicios de restauración • Endodoncia • Periodoncia • Extracciones • Prostodoncia, otra cirugía bucal/ maxilofacial, otros servicios • Servicios que no son de rutina 	<p>\$0 de copago</p> <p>\$0 de copago \$0 de copago \$0 de copago \$0 de copago \$0 de copago \$0 - \$350 de copago \$0 de copago</p>

** Sus costos para Brand New Day Dual Access Plan (HMO D-SNP) pueden ser menores dependiendo de su estado de Medi-Cal.

* Estos servicios pueden requerir autorización.

† Pueden aplicarse limitaciones. Consulte su EOC para obtener más detalles.

Primas y beneficios	Brand New Day Dual Access Plan HMO D-SNP (24)
Servicios para la vista*† <ul style="list-style-type: none"> Examen de la vista de rutina Obtención de imágenes de la retina Asignación de artículos para la vista 	\$0 de copago Un examen por año \$0 de copago Un examen por año Hasta \$300 por año
Servicios de salud mental* <ul style="list-style-type: none"> Terapia individual para pacientes ambulatorios Terapia grupal para pacientes ambulatorios 	\$40 de copago** \$40 de copago**
Servicios en centros de enfermería especializada (SNF)*	\$0 de copago por día para los días del 1 al 20 Hasta \$200 de copago por día para los días del 21 a 100**
Fisioterapia*	\$40 de copago**
Ambulancia (terrestre)*	20% de coseguro por viaje**
Transporte*	\$0 por 48 viajes de ida a lugares aprobados por el plan (con un límite de hasta 50 millas)
Medicamentos de la Parte B de Medicare* <ul style="list-style-type: none"> Medicamentos para quimioterapia Otros medicamentos de la Parte B 	20% de coseguro** 20% de coseguro**

* Estos servicios pueden requerir autorización.

† Pueden aplicarse limitaciones. Consulte su EOC para obtener más detalles.

** Sus costos para Brand New Day Dual Access Plan (HMO D-SNP) pueden ser menores dependiendo de su estado de Medi-Cal.

Medicamentos recetados para pacientes ambulatorios

Brand New Day Dual Access Plan HMO D-SNP (24)

**Deducible de la Parte D
(Niveles 2 a 5)**

\$0 o \$104¹
[†] Según el nivel de Ayuda adicional que reciba

**Suministro de 30 días para
medicamentos recetados
en venta minorista**

**Suministro de 90 días para
pedidos por correo**

Cobertura inicial

Usted está en la etapa de Cobertura inicial hasta que alcance \$4,660 en costos de medicamentos (hasta la fecha)

Nivel 1: Genéricos preferidos

Nivel 2: Genéricos

**Nivel 3: Medicamentos de
marca preferidos**

**Nivel 4: Medicamentos de
marca no preferidos**

**Nivel 5: Nivel de
medicamentos especializados**

Nivel 6: Atención selecta

\$0 de copago

\$0 de copago

**\$0, \$1.45, \$4.15 o un 15% para medicamentos genéricos,¹
\$0, \$4.30, \$10.35 o un 15% para medicamentos de marca**

\$0 de copago

\$0 de copago

[†] Según el nivel de Ayuda adicional que reciba

Brecha de cobertura

Usted permanece en esta etapa hasta que los "gastos de bolsillo" (sus pagos) del año hasta la fecha alcancen un total de \$7,400

Nivel 1: Genéricos preferidos

Nivel 2: Genéricos

**Nivel 3: Medicamentos de
marca preferidos**

**Nivel 4: Medicamentos no
preferidos**

Nivel 5: Especializados

Nivel 6: Atención selecta

\$0 de copago

\$0 de copago

**\$0, \$1.45, \$4.15 o un 15% para medicamentos genéricos,¹
\$0, \$4.30, \$10.35 o un 15% para medicamentos de marca**

\$0 de copago

\$0 de copago

[†] Según el nivel de Ayuda adicional que reciba

Medicamentos recetados para pacientes ambulatorios

Brand New Day Dual Access Plan HMO D-SNP (24)

Cobertura para catástrofes

Usted permanece en esta etapa hasta que los "gastos de bolsillo" (sus pagos) del año hasta la fecha alcancen un total de \$7,400

Durante esta etapa, el plan pagará la mayor parte de los costos de sus medicamentos por el resto del año natural (hasta el 31 de diciembre de 2023).

\$4.15 o 5% de copago (lo que sea más costoso) para medicamentos genéricos o un medicamento preferido de múltiples fuentes y \$10.35 o 5% de copago (lo que sea más costoso) para todos los demás medicamentos.

Mensaje importante sobre lo que usted paga por las vacunas

Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo alguno para usted, incluso si no ha pagado el deducible (si tiene un deducible). Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información.

Mensaje importante sobre lo que usted paga por la insulina

Usted no pagará más de \$35 (o menos, según su nivel de Ayuda Adicional o si su copago del Nivel 3 es inferior a \$35) por un suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto por nuestro plan, sin importar en qué nivel de distribución de costos se encuentre, incluso si no ha pagado su deducible (si tiene un deducible).

Los costos compartidos podrían cambiar dependiendo de la farmacia que use y cuando entre a una nueva fase del beneficio de la Parte D.

Beneficios adicionales *	Brand New Day Dual Access Plan HMO D-SNP (24)
Artículos de venta libre (OTC)	Hasta \$180 cada 3 meses
Asignación para alimentos saludables‡	Hasta \$50 todos los meses destinado a obtener alimentos saludables para aquellos miembros con una afección crónica que califique
Comidas y asesoramiento nutricional (Programa Made Easy Meals)‡	Reciba 14 comidas cada mes, durante 12 meses (168 comidas en total). La entrega de comidas está incluida 1 vez al mes.
Acupuntura* <ul style="list-style-type: none"> • Acupuntura cubierta por Medicare • Acupuntura de rutina 	\$0 de copago \$0 de copago Hasta 30 visitas por año combinadas con servicios quiroprácticos de rutina.
Servicios quiroprácticos* <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado quiropráctico cubierto por Medicare • Cuidado quiropráctico de rutina 	\$0 de copago \$0 de copago Hasta 30 visitas por año combinadas con servicios de acupuntura de rutina.
Tensiómetros	\$0 de copago
Balanzas	\$0 de copago
Membresía para el gimnasio	\$0 de copago
Telesalud 24/7	\$0 de copago
Sistema personal de respuesta ante emergencias (PERS)	\$0 de copago
Servicios de equipo médico duradero (DME)*	20% de coseguro**

‡ Consulte la Evidencia de Cobertura (EOC) para obtener detalles sobre servicios específicos.

** Sus costos para Brand New Day Dual Access Plan (HMO D-SNP) pueden ser menores dependiendo de su estado de Medi-Cal.

Beneficios adicionales *

**Brand New Day Dual Access Plan
HMO D-SNP (24)**

Atención de emergencia a nivel mundial

- Atención de urgencia
- Sala de emergencias
- Transporte de emergencia

\$90 de copago

Cobertura de hasta \$50,000



Resumen de los beneficios cubiertos de Medi-Cal

Servicios disponibles a través de Brand New Day California

Además de los servicios de Medicare descritos en el Resumen de Beneficios, es posible que sea elegible para acceder a los siguientes beneficios de Medi-Cal según el nivel de su cobertura de Medi-Cal. Para conocer los requisitos de elegibilidad, acceder a una lista completa de los servicios y obtener información adicional sobre los beneficios de Medi-Cal, visite: www.bndhmo.com.

Cuidado en Hospital para Pacientes Internados	Pruebas de Diagnóstico, Servicios de Laboratorio y Radiología y Radiografías
Cuidado de la Salud Mental de Pacientes Internados	Servicios Hospitalarios para Pacientes Ambulatorios
Centro de Enfermería Especializada (SNF)	Servicios Ambulatorios para el Consumo de Sustancias
Atención de emergencia	Diálisis Renal
Servicios Urgentemente Necesarios	Servicios de Ambulancia
Atención Médica Domiciliaria	Transporte de rutina
Atención para Pacientes Terminales	Suministros y Servicios para Diabéticos
Consultas con el Médico	Equipo médico duradero (DME)
Cuidado preventivo	Prótesis
Cuidado de los Pies	Vacunas
Telemedicina	Servicios Dentales
Terapia del Habla	Servicios de Visión
Fisioterapia / Terapia Ocupacional	Servicios auditivos
Atención de Salud Mental	Beneficios de Medicamentos con Receta

Las categorías descritas anteriormente se rigen por las pólizas de cobertura y limitaciones que se enumeran en su contrato de Medi-Cal.

¿Tiene preguntas? El monto que paga por los servicios cubiertos puede variar según su nivel de elegibilidad de Medi-Cal. Si tiene preguntas sobre su elegibilidad de Medi-Cal y los beneficios a los cuales tiene derecho, llame al: 1-800-221-3943

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Brand New Day cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Brand New Day no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Brand New Day

- Da asistencia y servicios gratis a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos de acceso electrónico, otros formatos)
- Da servicios gratis de idiomas para personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes cualificados
 - Información por escrito en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Brand New Day al 1-866-255-4795 (TTY 711). Los horarios son de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana (del 1 de octubre hasta el 31 de marzo) y de 8 a.m. a 8 p.m. de lunes a viernes (del 1 de abril al 30 de septiembre).

Si considera que Brand New Day no ha logrado brindar estos servicios o ha discriminado de cualquier otro modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede llamar al Departamento de Servicio al Cliente para presentar una queja o enviar un carta a:

Brand New Day
Attn: Appeals & Grievances Department
5455 Garden Grove Blvd, Suite 500
Westminster, California 92683
Fax: 657-400-1217
Correo electrónico: Complaints@universalcare.com

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Departamento de Servicio al Cliente está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Teléfono: 1-800-368-1019, TDD: 1-800-537-7697
Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Inserción en Varios Idiomas Servicios de Intérprete en Varios Idiomas

Inglés: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-866-255-4795. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Español: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-866-255-4795. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chino Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-866-255-4795。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chino Cantonés: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-866-255-4795。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalo: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-866-255-4795. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

Francés: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-866-255-4795. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamita: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-866-255-4795 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

Alemán: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-866-255-4795. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Coreano: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-866-255-4795 번으로 문의해 주십시오. 한국어 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Ruso: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-866-255-4795. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Árabe:

إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-866-255-4795. سيقوم شخص ما يتحدث العربية مساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi:

हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-866-255-4795 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italiano: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-866-255-4795. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portugués: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-866-255-4795. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

Criollo Francés: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-866-255-4795. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polaco: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-866-255-4795. Ta usługa jest bezpłatna.

Japonés: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-866-255-4795にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。