

**INFORMACIÓN IMPORTANTE:
Calificación 2023 de Medicare con Estrellas**

Official U.S.
Government
Medicare
Information



Brand New Day - H0838

En el 2023, Brand New Day - H0838 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas: ★ ★ ★ ☆ ☆

Calificación de los Servicios de Salud: ★ ★ ★ ☆ ☆

Calificación de los Servicios de Medicamentos: ★ ★ ☆ ☆ ☆



Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan

- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

El número de estrellas indica que tan bien funciona el plan.

- ★ ★ ★ ★ ★ **EXCELENTE**
- ★ ★ ★ ★ ☆ **SUPERIOR AL PROMEDIO**
- ★ ★ ★ ☆ ☆ **PROMEDIO**
- ★ ★ ☆ ☆ ☆ **DEBAJO DEL PROMEDIO**
- ★ ☆ ☆ ☆ ☆ **DEFICIENTE**

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en es.medicare.gov/plan-compare.

¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Brand New Day 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico a 888-683-1882 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención de 1 de abril al 30 septiembre es lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico. Miembros actuales favor de llamar 866-255-4795 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto).

H0838_MULTI-MA-ADS-7363_M