

brand new day

HEALTHCARE YOU CAN FEEL GOOD ABOUT



2023 Guía de recursos

Cada día parece más brillante cuando uno obtiene los beneficios que merece.

Le damos la bienvenida a Brand New Day

¡Le damos la bienvenida! Desde el principio, en Brand New Day hicimos que nuestra misión sea brindarle atención de salud que sea fácil de usar y fácil de obtener. Y creemos que es algo por lo que todas las personas podemos sentirnos bien. Comienza con nuestro enfoque único para ayudar a nuestros miembros a abordar sus necesidades de atención de salud. Nuestro modelo de atención está diseñado para apoyar a nuestros miembros y a sus cuidadores ayudándoles a conectarse estrechamente con sus Proveedores de Atención Primaria.

El programa de beneficios integrales de Brand New Day está diseñado para abordar las necesidades de cada uno de nuestros miembros en materia de atención de la salud. Ofrecemos programas para personas con Medicare o Medi-Cal, así como para las personas que presentan condiciones médicas crónicas como diabetes, enfermedades cardiovasculares o demencia, además de programas de salud conductual. También tenemos programas para los miembros que reciben atención a nivel institucional en su hogar o en un centro de atención a largo plazo. Nuestro enfoque es personalizado para ayudar a que nuestros miembros se mantengan saludables e independientes.

Brand New Day tiene un equipo de profesionales de atención de salud atentos cuyo único propósito es mejorar el bienestar general de cada miembro. Este equipo tiene la capacidad de garantizarle una experiencia tan positiva que usted podrá sentirse bien con la atención de su salud.

Queremos que conozca mejor nuestros planes y esperamos darle la bienvenida como nuevo miembro.

Índice

- 3** Le damos la bienvenida a Brand New Day
- 5** Servicios para Miembros
- 6** Su tarjeta de identificación de Brand New Day
- 7-8** Programa Rewards Plus
- 9-10** Programa Healthy Foods
- 11** Su examen de bienestar anual
- 12** Recibir los servicios cubiertos
- 13** Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana
- 13** Línea de asesoramiento médico las 24 horas, los 7 días de la semana
- 14** Atención de urgencia
- 15** Su administrador de atención de Brand New Day
- 16** Plan de atención personal
- 17** Programas integrales para la administración de la atención
- 18-19** Sistema de respuesta de emergencia personal
- 20** Made Easy Meals
- 21-22** Programa de transición de la atención
- 23** Servicios dentales
- 24-25** Servicios para la vista
- 26** Acupuntura y quiropráctica
- 27-28** Audífonos
- 29-30** Membresía en gimnasios
- 31** Cobertura de medicamentos recetados
- 32-33** Artículos de venta libre (OTC) con entrega a domicilio
- 34** Otras formas de ahorrar
- 35-36** Cobertura de Medicare–Medi-Cal (Medi-Medi)
- 37-38** Su derecho a reclamar
- 39-42** Directorio y contactos útiles

Servicios para Miembros

Estamos aquí para ayudarle.

Si desea obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, acceda a su "Evidencia de cobertura" (EOC) en bndhmo.com/members/plan-details o llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros y solicite una copia. La información proporcionada sobre los beneficios no menciona todos los servicios que cubrimos ni todas las limitaciones o exclusiones.



Llame gratis

1-866-255-4795, TTY 711



Horario de atención

Todo el año: de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm

Del 1 de octubre al 31 de marzo: de lunes a viernes,
de 8 am a 8 pm



Dirección

Brand New Day

Attn: Member Services Department

P.O. Box 93122

Long Beach, CA 90809-9871



Su tarjeta de identificación de Brand New Day

Es importante que lleve y presente su tarjeta de identificación a todas sus citas relacionadas con la salud. Si tiene Medi-Cal (tarjeta blanca y azul), también deberá llevar esa tarjeta.

Si no recibió su tarjeta de identificación llame a nuestro Departamento de Servicios para los Miembros al 1-866-255-4795, TTY 711. Indíquenos su nueva dirección de correo cada vez que se mude para que sepamos que le estamos enviando su tarjeta de identificación a la dirección correcta.

! Llame con tres (3) días de anticipación, de ser posible, y asegúrese de programar un viaje de ida y vuelta.

La tarjeta de transporte* brinda dos (2) tipos de servicios: de rutina y médicos (que no son de urgencia). Use el transporte de rutina para visitas al consultorio médico, servicios especiales, citas con trabajadores sociales y farmacia.

Programe un transporte médico (no de urgencia) si necesita un tipo de transporte especial. Si está postrado, en silla de ruedas o necesita transporte en camilla, use este servicio de transporte para servicios especiales, servicios de terapia o atención de urgencia.

Member ID Card **brand new day**
HEALTHCARE YOU CAN FEEL GOOD ABOUT

Name: JANE DOE
Member ID#: 1234567*01
Primary Care Physician Name:
SMITH, MD JOHN 1-657-400-1900
CMG: BEST HEALTH MEDICAL GROUP

RxBIN: UNV03 **RxPCN:** ASPROD1 **Plan#:** 039A
RxGRP: UNV03 **RxID:** 1234567*01

MedicareRx
Prescription Drug Coverage



THIS CARD IS FOR IDENTIFICATION ONLY AND DOES NOT PROVE ELIGIBILITY FOR SERVICES.
Contact Brand New Day to confirm eligibility. All care must be arranged through your assigned contracted Primary Care Physician or Specialist.

NON-PLAN PROVIDERS / HOSPITAL EMERGENCY ROOM – Except in emergencies, members must obtain a prior authorization for physician and hospital services including post-stabilization.

Brand New Day: 1-866-255-4795 TTY 711
EyeMed: 1-800-511-1485, TTY 1-844-230-6498
ASH (Chiro): 1-800-678-9133 TTY 1-800-735-2922
Mail Order Pharmacy: 1-855-873-8739 TTY 711

Claims Address:
P.O. Box 794 Park Ridge, IL 60068 CMS – H0838:
bndhmo.com Issuer#: 80840

*El beneficio de transporte no está cubierto en el siguiente plan: Brand New Day Part B Savings Plan (HMO) 49.

Programa Rewards Plus

¡Cuidar de sí mismo puede ser gratificante!

Como miembro de Brand New Day, es elegible para obtener recompensas valiosas solo por tomar decisiones saludables, como realizarse su chequeo de bienestar anual y otros exámenes de salud en participantes selectos.

Paso 1: programe una visita con su médico y realícese los exámenes de salud que debería hacerse antes de fin de año. Revise los exámenes y las pruebas en la siguiente página.

Paso 2: mientras esté en la consulta, revise las pruebas y exámenes con su médico. Complete las pruebas de detección preventivas antes del **31 de diciembre** para obtener su(s) recompensa(s). Sus exámenes deben realizarse después del inicio del año de su plan para calificar.

Paso 3: una vez que recibamos los exámenes completos de su médico, cargaremos su tarjeta Rewards Plus con el monto de las recompensas (60 a 90 días desde la fecha en que se realizaron).

Una vez que reciba su tarjeta Rewards Plus, actívela para usar los montos de recompensa. A medida que complete más actividades, agregaremos sus fondos de recompensa a su tarjeta en un plazo de 60 a 90 días hábiles a partir de la fecha de realización. Use sus dólares de recompensas en una amplia variedad de productos en cualquiera de los minoristas elegibles. ¡Continuaremos agregando recompensas a medida que las obtenga durante todo el año, así que no pierda su tarjeta!

Su tarjeta Rewards Plus es válida en los siguientes tipos de minoristas:

- Tiendas de comestibles y supermercados
- Tiendas de abarrotes, mercados, tiendas de especialidades y máquinas expendedoras
- Panaderías, lugares para comer y restaurantes*
- Ventas de electrónicos
- Tiendas de electrodomésticos
- Tiendas de suministros para el césped y el jardín
- Estaciones de servicio (con o sin servicios auxiliares)
- Surtidores automáticos de combustible
- Programa Made Easy Meals

*Tenga en cuenta que las tarjetas no pueden utilizarse en clubes de almacenes mayoristas, tiendas minoristas de descuentos o tiendas de medicamentos/farmacias, restaurantes de comida rápida y oficinas de proveedores.

Incentivos del programa Rewards Plus

Gane hasta \$150 en recompensas

Obtener sus recompensas es mucho más fácil de lo que usted podría imaginar. De hecho, muchas de sus recompensas están basadas en las decisiones saludables que usted ya toma cada año. Visite la siguiente URL para obtener más información bndhmo.com/members/rewardsplus.

Ejemplos:

- ✓ **Evaluación de Riesgos para la Salud**
Complete y envíe por correo el formulario incluido con el Kit de bienvenida. Si necesita ayuda para completar el formulario, llame a Servicios para Miembros.
- ✓ **Visita anual de bienestar**
Programe esta visita con su proveedor de atención primaria (PCP).
- ✓ **Examen de retina para diabéticos**
Realice su examen de retina con un optometrista u oftalmólogo.
- ✓ **Mamografía**
Comuníquese con su PCP para ver si necesita este estudio este año.
- ✓ **Prueba de detección de cáncer colorrectal**
Comuníquese con su PCP para ver si necesita esta prueba de detección de cáncer colorrectal este año. Las pruebas de detección calificadas incluyen una colonoscopia o prueba de sangre oculta en heces.
- ✓ **Vacuna contra la gripe**
Después del 1 de septiembre de 2023.

Hable con su PCP para saber qué estudios o exámenes de salud necesita. Realícelos después del inicio del año de su plan y antes del 31 de diciembre para obtener sus recompensas.

No todos los miembros califican para todas las recompensas. La calificación para exámenes y pruebas queda a discreción de su proveedor.

Programa Healthy Foods

Los miembros que califiquen y tengan una condición crónica elegible serán inscritos automáticamente en nuestro programa especial Healthy Foods. Como parte del programa, recibirá una tarjeta prepaga de beneficios cargada con su asignación de beneficios para alimentos saludables. Puede usar su tarjeta para comprar artículos alimenticios saludables que le ayudarán a mantener una dieta bien equilibrada.



Consejos útiles

Guarde su tarjeta: mientras siga inscrito en un plan calificado, continuaremos cargando su asignación.

Consulte su saldo: para consultar su saldo, visite BND.NationsBenefits.com o llame al **1-877-280-6207, TTY 711**.

Use su asignación: le recomendamos que gaste su asignación total antes del final de su período de beneficios. Los montos sin utilizar no se transfieren.

¿Cómo activo mi tarjeta?

Tiene tres formas fáciles de activar su tarjeta:



Escanee el código QR con su dispositivo móvil.



Visite BND.NationsBenefits.com/Activate.



Llame al **1-877-205-8005, TTY 711** para hablar con un Asesor de Satisfacción del Miembro.

Tenga en cuenta lo siguiente: deberá activar su tarjeta antes de poder usarla.

¿Cómo puedo comprar artículos alimenticios saludables elegibles?

Tiene cuatro formas convenientes de comprar artículos comestibles elegibles.



En línea

Inicie sesión en su cuenta segura en línea del sitio web MyBenefits (Mis beneficios) para hacer su pedido a través de nuestro socio de confianza NationsBenefits. Visite **BND.NationsBenefits.com** para comenzar.



Aplicación móvil

Escanee este código QR para descargar la aplicación MyBenefits. Una vez que haya descargado la aplicación, podrá hacer un pedido desde su dispositivo móvil.



Teléfono

Llame al **1-877-280-6207, TTY 711** para hacer un pedido con un Asesor de Satisfacción del Miembro.



En persona

Llame al **1-877-280-6207, TTY 711** para encontrar tiendas participantes cerca de usted. Podrá deslizar su tarjeta en la caja para pagar sus artículos.

¿Cómo puedo verificar cuánto tengo disponible para gastar?

Tiene tres formas fáciles de verificar cuánto tiene disponible para gastar:

A través del portal MyBenefits



Escanee este código con la cámara de su teléfono inteligente o busque "MyBenefits" en App Store o Google Play.



En el sitio web

Visite **BND.NationsBenefits.com**.



Por teléfono

Llame al **1-877-280-6207, TTY 711** para hablar con un Asesor de Satisfacción del Miembro. Los Asesores de Satisfacción del Miembro están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

¿Qué sucede si supero el monto que me queda para gastar en mi tarjeta?

Si el monto de su compra es mayor que el monto que le queda para gastar en su tarjeta, deberá pagar el resto con otra forma de pago.

¿Qué sucede si mi tarjeta se pierde o me la roban?

Si su tarjeta se pierde o se la roban, llame al **1-877-280-6207, TTY 711** lo antes posible. Los Asesores de Satisfacción del Miembro están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Tiene disponibles servicios de apoyo en idiomas sin costo.

Esta tarjeta no se puede usar para pagar medicamentos recetados o productos que no sean elegibles. Los productos que no son elegibles incluyen alcohol, tabaco y tarjetas de regalo. Si los miembros desean comprar artículos que no son elegibles, deberán usar otra forma de pago. ©2022 NationsBenefits, LLC. Todos los derechos reservados. NationsBenefits es una marca registrada de NationsBenefits, LLC. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Su examen de bienestar anual



**¡OBTENGA SU
RECOMPENSA!**



Queremos ayudarle a sentirse bien y cumplir con sus objetivos de salud. La clave para estar saludable es la prevención. La prevención comienza con el control anual. El control anual también se conoce como el Examen de bienestar anual. Durante este examen, su Proveedor de atención primaria (PCP) le hará un control de salud exhaustivo mediante pruebas y análisis específicos para sus necesidades de atención médica.

Como parte de su Examen de bienestar anual, se le hará una evaluación de su bienestar físico y emocional, y un análisis de laboratorio.

Una vez que recibamos los estudios y exámenes que nos envíe su médico, cargaremos su tarjeta Rewards Plus con el monto de la(s) recompensa(s). Este proceso suele demorar entre 60 y 90 días desde la fecha en que se realizaron los exámenes y estudios.

Le enviaremos una carta como recordatorio de su Examen de bienestar anual.

Recibir los servicios cubiertos

Su PCP puede derivarlo a un especialista o a otros proveedores de atención de la salud. Antes de atenderse con un especialista, asegúrese de tener una autorización. Si no tiene la **autorización**, es posible que los servicios no sean “servicios cubiertos” y que tenga que pagarlos.

¿Cómo obtengo los “servicios cubiertos” si recién me uno a Brand New Day y estoy en la mitad de la atención/tratamiento?

En cuanto se una a Brand New Day, asegúrese de estar recibiendo los “servicios cubiertos” de un proveedor en la red. Para obtener una nueva autorización, contáctese con su PCP. Lo transferiremos a otro especialista o trabajaremos con su proveedor actual para continuar y terminar su tratamiento.

La información proporcionada sobre los beneficios no menciona todos los servicios que cubrimos ni todas las limitaciones o exclusiones. Si desea obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, acceda a su “Evidencia de cobertura” (EOC) en bndhmo.com/members/plan-details o llame al Departamento de Servicios para Miembros y solicite una copia.



Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana

Llame al **1-888-687-7321**, TTY 711 para comunicarse con una enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Brand New Day ofrece una Línea de asesoramiento de enfermería con la que puede comunicarse para solicitar asesoramiento sobre su condición médica y plantear cualquier inquietud sobre su salud. Una enfermera puede brindarle información a partir de sus signos y síntomas o hacerle saber si necesita servicios de atención de urgencia. Si necesita un diagnóstico inmediato, puede contactarse con Teladoc las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Podrá hablar con una enfermera **sin costo** alguno.

¿Tiene alguna pregunta? ¿Necesita ayuda?
Llame a nuestro equipo de Servicios para Miembros

1-866-255-4795, TTY 711 de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, y los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo

Línea de asesoramiento médico las 24 horas, los 7 días de la semana.



Obtener sus recompensas es mucho más fácil de lo que usted podría imaginar. De hecho, muchas de sus recompensas están basadas en las decisiones saludables que usted ya toma cada año.

Con Teladoc, usted tendrá acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, a un médico certificado en EE. UU., con la comodidad de realizar las visitas por teléfono, video o aplicación móvil. Configure su cuenta hoy mismo y podrá disponer de un médico de Teladoc a solo una llamada o clic de distancia cada vez que necesite atención inmediata.

1. Configure su cuenta

En línea:

Acceda a [Teladoc.com](https://www.teladoc.com) y haga clic en "set up account" (configurar cuenta).
Teladoc.com

Aplicación móvil:

Descargue la aplicación y haga clic en "Activate account" (Activar cuenta).
Teladoc.com/mobile

Llame a Teladoc:

Teladoc puede ayudarle a registrar su cuenta por teléfono.
1-800-Teladoc (835-2362)

2. Brinde su historia clínica: su historia clínica les brinda a los médicos de Teladoc la información que necesitan para hacer un diagnóstico preciso.

3. Solicite una consulta: una vez que haya configurado la cuenta, solicite una consulta en cualquier momento que necesite atención médica y hable con un médico por teléfono, por Internet o por la aplicación móvil.

Los médicos de **Teladoc** pueden diagnosticar y tratar varias afecciones médicas que no sean de emergencia.

¡Hable con un médico en cualquier momento **gratis!**

Servicios necesarios de urgencia y sala de emergencias

Atención primaria vs. atención de urgencia

Saber cuándo es el momento adecuado para visitar al proveedor correcto es vital para obtener la mejor atención y los mejores resultados en cada situación.

Proveedor de atención primaria (PCP)

Controles e inmunizaciones
Cuidado preventivo y pruebas de detección
Enfermedad repentina (como dolor de garganta o sarpullido)

Atención de urgencia

Esguinces o accidentes menores
Infecciones menores
Cuando no puede ver a su PCP

Sala de emergencias

Accidentes graves
Dificultad para respirar
Dolor en el pecho

No es necesario que visite una sala de emergencias en la red ni que reciba una autorización para atención médica de emergencia.

Servicios necesarios de urgencia y sala de emergencias

	Atención de urgencia	Sala de emergencias
Costo	Los servicios de atención de urgencia se le brindarán sin costo alguno si utiliza un centro de atención de urgencia que tenga contrato con Brand New Day.	Los servicios de emergencia están cubiertos y es posible que haya un copago por la visita. Es posible que también haya un copago por los servicios de ambulancia.
¿Cuál es la mejor opción?	La atención de urgencia se utiliza para lesiones o enfermedades que requieren atención inmediata sin riesgo de muerte.	Las visitas a la sala de emergencias son para emergencias urgentes con riesgo de muerte.
Para tener en cuenta	La atención de urgencia puede ahorrarle tiempo y dinero: <ul style="list-style-type: none"> • Si está lejos de su hogar y necesita atención médica, la atención de urgencia puede ser una buena opción. • Si tiene dolor de pecho, acuda a la sala de emergencias. 	Si su condición no tiene riesgo de muerte, considere la atención de urgencia como opción en lugar de esperar en la sala de emergencias.

Su administrador de atención de Brand New Day

Como miembro, se le asigna un administrador de atención personal. Su administrador de atención puede colaborar con usted para desarrollar un plan de atención de salud individualizado para mejorar su estado de salud general. Los miembros con afecciones médicas crónicas pueden necesitar la asistencia de una enfermera o administrador de atención. Si considera que se beneficiaría de tener una enfermera personal asignada, llame a Servicios para Miembros para solicitarla.

Los administradores de atención se le asignan según el nivel de riesgo que Brand New Day considere adecuado para sus necesidades de atención de la salud. Junto con su plan de atención médica individualizado, se tienen en cuenta diversos factores de riesgo (es decir: la frecuencia de sus visitas imprevistas al hospital, el nivel de cumplimiento con respecto a la medicación, la asistencia necesaria para realizar actividades de la vida cotidiana).

Administrador de atención

Tener un administrador de atención depende de la presencia de determinadas condiciones médicas crónicas. Sin embargo, puede solicitar un administrador de atención para que lo ayude a alcanzar sus objetivos de salud, como los relacionados con el peso, el estrés y otros problemas de salud.

Este servicio se brinda **sin costo** alguno.

¿Tiene alguna pregunta? ¿Necesita ayuda?
Llame a nuestro equipo de Servicios para Miembros

1-866-255-4795, TTY 711 de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, y los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo

Plan de atención personal

Su equipo de atención puede ayudarle a alcanzar sus objetivos de salud personales y obtener los servicios que necesita para mantener o mejorar su salud.

Ejemplos:

- “Pruebas”**- se asignan enfermeras de diabetes a miembros con diabetes. Se brindan dispositivos de control continuo de la glucosa (CGM) a los miembros que utilizan determinados tipos de insulina y cuya A1c es igual o mayor que 8 y que tengan que controlarse 4 veces al día o más por orden del médico. Otras condiciones crónicas tienen otros beneficios y servicios especiales.
- “Ejercicio”**- el Plan de atención del miembro puede incluir una membresía a un gimnasio o un plan de ejercicios individualizado, etc.
- “Nutrición”**- el Plan de atención del miembro puede incluir planes de control del peso con descuento tales como el programa Made Easy Meals, educación sobre opciones de comidas bajas en grasas y carbohidratos refinados, etc.

Contáctese con el Departamento de Servicios para Miembros o con su enfermera/administrador de atención personal para comenzar su plan de atención de salud individualizado hoy mismo.



Programas Integrales para la Administración de la Atención

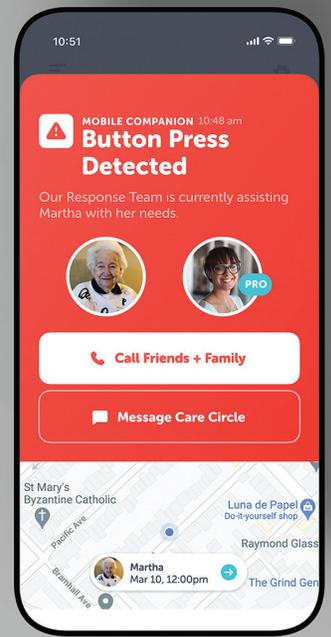
Nuestros Programas Integrales para la Administración de la Atención incluyen innovadores servicios de telemedicina en el hogar para controlar toda mejoría en la salud. Los equipos de control en el hogar incluyen balanzas, medidores de presión arterial, pulsioxímetros y un glucómetro. Hay opciones de telemedicina y apoyo médico disponibles. Esto les permite a los profesionales médicos controlar su salud de manera rápida y eficiente. Si tiene alguna de las siguientes afecciones y le interesa participar en uno o más de estos programas, contáctese con nuestro Departamento de Servicios para Miembros.

Esto será **sin costo** para usted.

Los Programas Integrales para la Administración de la Atención incluyen:

- Diabetes
- Control de la hipertensión
- Enfermedad renal crónica
- Incontinencia
- Insuficiencia cardíaca congestiva (ICC)
- Enfermedad cardiovascular
- Demencia
- Prevención de caídas
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Apoyo para personas con depresión grave, trastorno bipolar, esquizofrenia o trastorno esquizoafectivo

Sistema de respuesta de emergencia personal (PERS)



Mantenernos y sentirnos seguros dondequiera que estemos puede resultarnos cada vez más difícil a medida que envejecemos, especialmente cuando lidiamos con problemas de salud. Es por eso que Brand New Day se asoció con Aloe Care Health para brindarles a nuestros miembros lo que podría considerarse “el sistema de alerta médica más avanzado del mundo”, sin costo alguno.

El Acompañante Móvil

Pensado para que se lo utilice en combinación con la aplicación para teléfonos inteligentes de Aloe Care Health, su Acompañante Móvil es un accesorio que ayuda a los adultos independientes a equilibrar la libertad y la seguridad que lo conectan con todos los que integran su círculo de atención: médicos, enfermeras, familiares y amigos. De hecho, la aplicación permite agregar una cantidad ilimitada de personas al círculo de atención.

Sistema de respuesta de emergencia personal (PERS) *(continuación)*

DetECCIÓN DE UBICACIÓN

Aporta tranquilidad a los cuidadores y facilita el acceso a atención inmediata en cualquier lugar.

RESPUESTAS MULTISENSORIALES

La combinación de respuestas visuales, auditivas y vibratorias cubre diversas necesidades.

SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE CAÍDAS

El acelerómetro interno puede detectar caídas y advertir a los usuarios mediante asistencia.

RESPUESTA DE EMERGENCIA LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

A cargo del excelente equipo de expertos en monitoreo de Aloe Care Health.

RESISTENCIA AL AGUA

Se puede usar en la ducha, pero no debe sumergirse.

COMPATIBILIDAD CON OTROS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS

Su Acompañante Móvil está especialmente diseñado para que no interfiera con los marcapasos.

FACILIDAD DE USO

Al ser más pequeño que una tarjeta de crédito, se puede usar con un cordón o llevarse en la mano.

APLICACIÓN PARA TELÉFONOS INTELIGENTES

La aplicación móvil de Aloe Care Health está disponible gratuitamente en Google Play y Apple App Store. Si ya tiene esta aplicación en su teléfono, le resultará muy sencillo agregar el Acompañante móvil.

Estos servicios especiales se proporcionan **sin costo adicional.**

Primeros pasos

Comuníquese con su administrador de atención o con el Departamento de Servicios para Miembros de Aloe Health Care para adquirir su Acompañante Móvil y comenzar a disfrutar de la seguridad que usted merece.

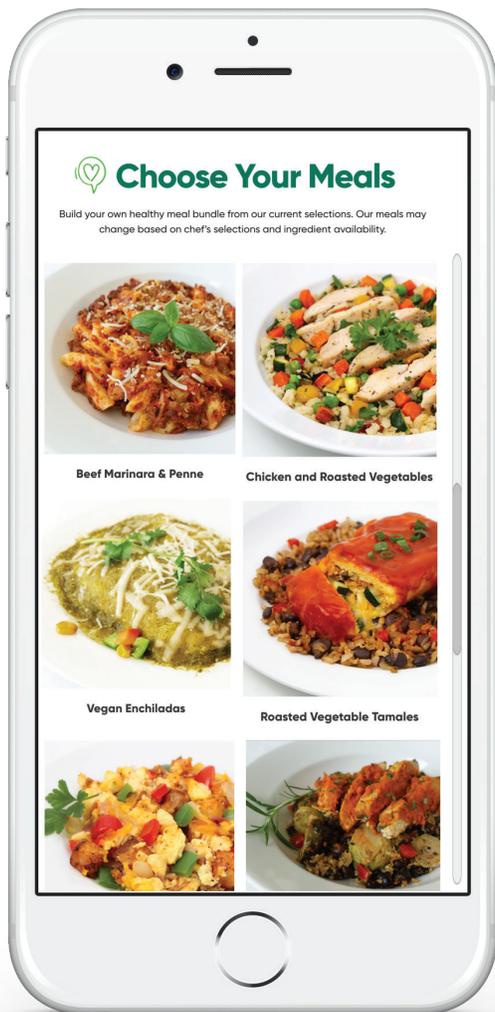
1-844-550-0900, TTY 711

De lunes a viernes de 6 am a 6 pm, y los sábados y domingos de 7 am a 4 pm

Made Easy Meals

Entrega de comidas completamente preparadas y nutritivas.

Brand New Day se ha asociado con los expertos en Healthrageous para brindarles a los miembros elegibles de Medicare Advantage comidas preparadas especiales de Made Easy Meals sin costo. Esto se incluye con planes Medicare Advantage selectos. Se ofrece un copago de \$5 por comida como beneficio adicional para los planes Medicare Advantage selectos si se desea obtener comidas adicionales.



El programa de alimentación saludable incluye:

- Comidas saludables, listas para calentar y comer acorde a sus necesidades dietéticas y su gusto personal, que se entregan directamente a su hogar.
- Un conserje digital que lo guía a través de la vida diaria y le ayuda a controlar su diabetes y salud cardíaca.
- Puntuación de alimentación saludable: un breve cuestionario que evalúa sus hábitos alimenticios actuales. Usted obtiene su puntuación y un plan de comidas personalizado en minutos.

Tres opciones fáciles para inscribirse:

- Visite MadeEasyMeals.com/BNDEnroll
- Envíe por mensaje de texto la palabra JOIN ("participar") al 88106
- Llame a Healthrageous al 1-855-868-8655

Compra de comidas Si su plan de Brand New Day no incluye comidas gratuitas o usted agotó su beneficio, puede hacer una compra usted mismo de Made Easy Meals a un atractivo precio minorista durante todo el año en MadeEasyMeals.com. La compra de comidas no es un beneficio del plan.

Es posible que se apliquen tarifas por los mensajes y datos de acuerdo con los planes de mensajes de textos y datos de su proveedor. En cualquier momento, puede enviar un mensaje de texto para suspender los mensajes o enviar HELP (ayuda) por mensaje de texto para obtener ayuda.

Programa de transición de la atención (TOC)

El Programa de transición de la atención (TOC) apunta a brindar asistencia a los miembros con transiciones fluidas y sin contratiempos de un entorno de atención a otro, como el ingreso o el alta hospitalarios, centro de enfermería especializada, centro de rehabilitación o entorno de salud en el hogar.

Es posible que un representante de Brand New Day se comunique con usted para brindarle asistencia con la transición en 1 semana y asegurarse de que esté preparado cuando tenga que volver a casa una vez que el plan reciba el aviso de su ingreso hospitalario. Si lo admiten de forma imprevista, asegúrese de que usted, su cuidador o un ser querido se contacten con nosotros para asegurarse de que usted tenga la atención que necesita antes de volver a casa.

Visitas de la enfermera/atención en el hogar

Puede haber ocasiones en las que el médico le solicite a una enfermera que lo visite en su casa y le brinde atención. Cuando estos servicios sean necesarios, nosotros cubriremos el costo. Las enfermeras serán de una agencia autorizada de salud en el hogar o empleadas de Brand New Day.

Servicios hospitalarios

Tiene los servicios hospitalarios cubiertos. Los servicios incluyen ingreso hospitalario, cirugía ambulatoria, sala de emergencias y otros tipos de cobertura hospitalaria. Es importante que se nos informe cada vez que lo admitan en el hospital. Nos aseguraremos de que el médico correcto esté allí para atenderlo. Trabajaremos con la sala de emergencias y los médicos del hospital para asegurarnos de que sus visitas sean lo más efectivas posible.

Nuestras enfermeras lo ayudarán a obtener todos los servicios que necesite para tener una recuperación exitosa cuando regrese del hospital a su casa.

Su enfermera hablará con usted sobre qué esperar cuando regrese a su casa y le explicará cuándo y a quién llamar si necesita ayuda. En el hospital se asegurarán de que tenga todas las citas de seguimiento y lo ayudarán a comprender y obtener los medicamentos que necesite.

Para obtener más información sobre cualquier copago requerido para la hospitalización, consulte la Evidencia de cobertura o llame al Departamento de Servicios para Miembros.

Programa de transición de la atención (TOC) *(continuación)*

Atención de enfermería especializada

A veces, después de que lo admitan en el hospital, es posible que tenga que recibir atención antes de que le den el alta. De ser así, se lo derivará temporalmente a un Centro de enfermería especializada (SNF) hasta que pueda volver a su casa.

Tres (3) días antes de que pueda volver del SNF a su casa, recibirá una carta sobre el alta. La carta le informará qué hacer si no está listo para dejar el centro y desea suspender el alta. El SNF lo ayudará a enviar la solicitud por fax para su revisión inmediata y Medicare tomará una decisión.

Si tiene la cobertura completa de Medi-Cal (Medi-Medi), Medi-Cal pagará cualquier cargo o copago pendiente que Medicare no cubra. Consulte la cobertura exacta en la Evidencia de cobertura (EOC) o llame al Departamento de Servicios para Miembros.

**¿Tiene alguna pregunta? ¿Necesita ayuda?
Llame a nuestro equipo de Servicios para Miembros**

1-866-255-4795, TTY 711 de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, y los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo



Servicios dentales



DeltaCare DHMO

Detenga el deterioro antes de que empiece. Si visita al dentista para realizar pruebas y limpiezas periódicas (cubiertas a bajo costo o **sin costo** con su plan dental), reducirá el riesgo de caries y ayudará a identificar los problemas antes de que se tornen dolorosos y costosos.

¿Qué es DeltaCare DHMO?

DeltaCare DHMO es un producto de red cerrada que incluye copagos fijos y no posee deducibles anuales ni topes máximos para los beneficios cubiertos. Los miembros recibirán un folleto del plan de DeltaCare DHMO con copagos definidos para los servicios cubiertos. Los miembros deben seleccionar un dentista de atención primaria de la red de DeltaCare DHMO para recibir tratamiento, al igual que un plan HMO tradicional.

¿Cómo contactarse con DeltaCare DHMO?



Llame al

1-844-282-7638, TTY 1-877-855-8039



Horarios

De lunes a domingo, de 8 am a 8 pm (del 1 de octubre al 31 de marzo)

De lunes a viernes, de 8 am a 8 pm (del 1 de abril al 30 de septiembre)



Sitio web

Medicare: www1.deltadentalins.com/brand-new-day-medicare

Medi-Medi: www1.deltadentalins.com/brand-new-day-medi-cal-medicare

Cada miembro **debe acudir a su dentista asignado de DeltaCare DHMO para obtener los servicios cubiertos**, excepto en el caso de los servicios proporcionados por un especialista preautorizado por escrito por DeltaCare DHMO, o de alguno de los servicios de emergencia. Ningún otro tratamiento está cubierto por el programa.

Servicios para la vista

POWERED BY

eye
Med®



Una excelente visión y un estilo de vida saludable... ¡en solo tres pasos!

- 1 Seleccione un proveedor de atención de la vista
- 2 Programe una cita
- 3 Indíquele a su proveedor que tiene cobertura de EyeMed®

Su plan para la vista ofrece un **examen de la vista sin costo** junto con un estudio de retina **sin costo una vez al año**. Los beneficios para la vista también incluyen un nuevo marco con lentes estándar o lentes de contacto cosméticos.¹

Servicios para la vista *(continuación)*

Al formar parte de la red Insight de EyeMed, usted tiene opciones... muchas opciones. Ya sea que necesite un oftalmólogo independiente, una tienda minorista popular o una opción en línea, usted podrá obtener los últimos adelantos tecnológicos para corregir hasta el más mínimo problema de la vista. La red de EyeMed ofrece más de 12,000 puntos de acceso dentro de la red en el área de servicios de Brand New Day, que incluyen las siguientes cadenas minoristas más conocidas:



Los miembros también pueden usar su beneficio en línea en:

- lenscrafters.com
- targetoptical.com
- ray-ban.com
- glasses.com
- contactsdirect.com



Puede utilizar un proveedor tanto para exámenes como para anteojos **O** recibir un examen de un proveedor y los materiales de otro proveedor. **¡Usted decide!**



Llame al

1-800-511-1486, TTY 1-844-230-6498



Horarios

De lunes a sábados de 5 am a 8 pm; domingos de 8 am a 5 pm



Sitio web

member.eyemedvisioncare.com/brandnewday

¹ Usted obtendrá un descuento adicional en tintes, recubrimientos y otros cargos adicionales para lentes estándar. Puede recibir un 40% de descuento en pares de anteojos adicionales, un 20% de descuento en cualquier saldo restante sobre la asignación para monturas, un 15% de descuento en cualquier saldo sobre la asignación convencional para lentes de contacto y un 20% de descuento en cualquier artículo no cubierto por el beneficio. Estos descuentos no están disponibles en almacenes o tiendas de venta mayorista.

Acupuntura y quiropráctica



Brand New Day tiene contrato con American Specialty Health Plans of California, Inc. (ASH Plans) para ofrecer servicios de acupuntura y quiropráctica.¹

Para buscar un acupunturista o quiropráctico en su área, llame a ASH al **1-800-678-9133**, **TTY 1-800-735-2922**, de lunes a viernes de 5 am a 8 pm. Al llegar a la cita, presente su tarjeta de identificación de Brand New Day para verificar su inscripción.

**¿Tiene alguna pregunta? ¿Necesita ayuda?
Llame a nuestro equipo de Servicios para Miembros**

1-866-255-4795, TTY 711 de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, y los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo

¹ Los beneficios de acupuntura y servicios quiroprácticos no están cubiertos para los siguientes planes: Brand New Day Bridges Choice Plan (HMO C-SNP) 29, Brand New Day Bridges Care Plan (HMO C-SNP) 28, Brand New Day Select Care II Plan (HMO I-SNP) 43, Brand New Day Select Choice II Plan (HMO I-SNP) 45, Brand New Day Select Care I Plan (HMO I-SNP) 42 y Brand New Day Select Choice I Plan (HMO I-SNP) 44.

American Specialty Health y su logotipo son marcas registradas de American Specialty Health Incorporated (ASH) y se utilizan con su permiso.



Cobertura para la audición

¿Por qué perderse momentos valiosos de la vida por la pérdida de la audición? Muchas personas esperan demasiado para buscar ayuda, pero no es necesario que usted haga eso.

nations hearing

Brand New Day se ha asociado con NationsHearing® para proporcionarle un copago de \$0 en exámenes de audífonos y otros beneficios de salud.

Formas convenientes de tomar su prueba de audición:



Llame al **1-877-280-6207** para hablar con un Asesor de Satisfacción del Miembro que programará su prueba de audición con un proveedor de audífonos local.



Visite **BND.NationsBenefits.com/Hearing** para acceder a su prueba de audición en línea.

El beneficio integral de audífonos de incluye



Tecnología de vanguardia

- Disfrute sonidos naturales y realistas en prácticamente cualquier situación de escucha
- Diseñados para ofrecer comodidad y conveniencia
- Juego Hearing Hunt



Atención personalizada

- Tres visitas de seguimiento para asegurar que esté completamente conforme¹
- Atención de calidad de un proveedor de audífonos en su área
- Acceso a un equipo exclusivo de Asesores de Satisfacción del Miembro las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año



Ayuda sobre la marcha

- Una compra sin preocupaciones con 60 días de prueba y una garantía de devolución de dinero del 100%
- Tres años de baterías incluidas²
- Garantía del fabricante de tres años

Cobertura para la audición *(continuación)*



Juego Hearing Hunt

El juego utiliza una pantalla multitemática con pistas sonoras que le piden que escuche y encuentre palabras ocultas mientras obtiene recompensas y recibe consejos saludables para la audición. La experiencia auditiva es especialmente útil cuando se combina con audífonos Bluetooth®. **¡Descargue hoy mismo!**



Primeros pasos

Llame al **1-877-280-6207**, TTY 711 o visite

BND.NationsBenefits.com/Hearing

Los Asesores de Satisfacción del Miembro están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Tiene disponibles servicios de apoyo en idiomas de forma gratuita.

Los beneficios varían según el plan. Consulte su Evidencia de cobertura para obtener detalles completos del programa.

¹Dentro del primer año desde la fecha de ajuste.

²No se aplica a la compra de modelos de audífonos recargables.

©2022 NationsBenefits, LLC. Todos los derechos reservados. NationsHearing es una marca registrada de NationsBenefits, LLC. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Membresía en gimnasios



Con SilverSneakers®, está libre para moverse

SilverSneakers® es más que un programa de ejercicios. Es una oportunidad para mejorar su salud, ganar confianza y conectarse con su comunidad. Y está incluido en los planes Brand New Day **sin costo adicional**. Ya sea que juegue tenis, nade, levante pesas, vaya al gimnasio, o tome clases en vivo desde su casa, SilverSneakers lo tiene cubierto. El movimiento y el ejercicio son esenciales para su salud, y SilverSneakers lo apoya en cualquier forma que decida moverse:

En casa o en el camino

- Clases de gimnasia SilverSneakers On-Demand™ disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Clases y talleres virtuales SilverSneakers Live durante la semana
- Aplicación móvil SilverSneakers GO™ con planes de entrenamiento ajustables y más
- Clases SilverSneakers FLEX®, grupos de caminata y talleres en parques, centros comunitarios y más

En los centros de entrenamiento físico participantes

- Miles de sedes participantes¹ con varios servicios
- Posibilidad de inscribirse en múltiples lugares en cualquier momento
- Clases SilverSneakers² diseñadas para todos los niveles y con instructores capacitados en el entrenamiento para adultos mayores

En su comunidad

- Actividades de grupo y clases² ofrecidas fuera del gimnasio
- Eventos que incluyen comidas compartidas, celebraciones de días festivos y eventos sociales

Membresía en gimnasios

(continuación)

Comience en 4 sencillos pasos

- 1 Vaya a [SilverSneakers.com/StartHere](https://www.silversneakers.com/StartHere) para crear una cuenta en línea.
- 2 Ingrese para ver su número de identificación de miembro y llévelo a un centro participante.
- 3 También puede disfrutar de entrenamientos virtuales en línea a través de su nueva cuenta.
- 4 ¡Comience una rutina saludable con el apoyo que necesita!

Siempre consulte a su médico antes de comenzar un programa de ejercicios.

¿Tiene preguntas?

Visite [SilverSneakers.com](https://www.silversneakers.com) o llame al 1-888-423-4632, TTY 711 de lunes a viernes, de 5 am a 5 pm.

¹ Las sedes participantes ("PL") no son propiedad de Tivity Health, Inc. ni de sus afiliadas, ni están operadas por estas empresas. El uso de las instalaciones o los servicios de las sedes participantes está limitado a los términos y condiciones de la membresía básica de las sedes participantes. Las instalaciones y los servicios varían según las sedes participantes.

² La membresía incluye clases de entrenamiento grupales guiadas por un instructor de SilverSneakers. Algunas sedes les ofrecen a los miembros clases adicionales. Las clases varían según la sede.

Cobertura de medicamentos recetados

Su plan Medicare Advantage de Brand New Day proporciona cobertura integral de la Parte D de medicamentos con receta independientemente de si esas recetas se envían por correo al consultorio de su proveedor, una farmacia minorista, por correo, a una farmacia especializada o a otra parte. Según los medicamentos específicos que necesite, es posible que deba pagar un copago al recibirlos. Sin embargo, ciertas formas genéricas del medicamento pueden no requerir copago en absoluto. Pregúntele a su proveedor de atención primaria si los equivalentes genéricos pueden ser adecuados para usted.

Medicamentos genéricos vs. medicamentos de marca

Los medicamentos genéricos tienen exactamente los mismos ingredientes que los medicamentos de marca que su proveedor de atención de salud le receta, pero son más económicos ya que usted no está pagando por el "nombre". Recuerde preguntar en su farmacia si existe una versión genérica apropiada de su medicamento con receta de marca.

Ahorre dinero con algunos medicamentos genéricos

Su plan incluye un copago de \$0 para las recetas médicas más comunes en el Nivel 1 y el Nivel 6 para afecciones como colesterol alto, diabetes y presión arterial alta.



Asignación para medicamentos de venta sin receta (OTC)

Su plan de Brand New Day incluye una asignación de beneficios para artículos de venta libre (OTC) que puede usar para comprar una amplia variedad de productos OTC y artículos relacionados con la salud. Aprovechar este beneficio único podría ayudarle a ahorrar cientos de dólares cada año.

Para solicitar un catálogo adicional, visite **BND.NationsBenefits.com** o llame al **1-877-280-6207**, TTY 711.

Hacer pedidos de productos OTC nunca ha sido más fácil

Tiene cinco formas convenientes de hacer un pedido. Elija la opción más conveniente para usted:



En línea

Para hacer un pedido a través del portal MyBenefits, visite: **BND.NationsBenefits.com**. Si es la primera vez que hace un pedido en línea, deberá registrarse en el **portal MyBenefits** o en la **aplicación MyBenefits** para crear una cuenta. Si ya creó una cuenta, simplemente inicie sesión y seleccione los artículos que desea pedir. Una vez que esté listo para hacer su pedido, haga clic en "Pago".



Aplicación

Para hacer un pedido a través del portal MyBenefits, busque "MyBenefits" en App Store o Google Play.



Por teléfono

Para hacer un pedido por teléfono, llame al **1-877-280-6207**, TTY 711. Los Asesores de Satisfacción del Miembro están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Tiene disponibles servicios de apoyo en idiomas de forma gratuita.



Por correo

Para hacer un pedido por correo, envíe su formulario de pedido completado dentro del sobre con franqueo pagado a:

NationsOTC®

1801 NW 66th Avenue, Suite 100

Plantation, FL 33313

Asignación para medicamentos de venta sin receta (OTC) *(continuación)*



En tiendas

Use su tarjeta OTC de Brand New Day para comprar productos de salud y bienestar sin receta médica en miles de tiendas minoristas, tiendas de descuentos y farmacias participantes.

Ejemplos de productos OTC elegibles

- Alergia, resfrío, gripe y sinusitis
- Antiácidos y reductores de la acidez
- Antimicóticos y productos para aliviar la picazón
- Atención dental y para dentaduras postizas
- Cuidado de los oídos
- Cuidado de la vista
- Suministros médicos y de primeros auxilios
- Preparaciones hemorroidales
- Suministros para la incontinencia
- Analgésicos y antitérmicos
- Tratamientos para la piel y protección solar
- Vitaminas y minerales

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas de Google LLC., Copyright © 2022 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

©2022 NationsBenefits, LLC. and NationsOTC, LLC. NationsOTC es una marca registrada de NationsOTC, LLC. El resto de las marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Otras formas de ahorrar con sus medicamentos recetados

Medicamentos genéricos vs. medicamentos de marca

Los medicamentos genéricos tienen exactamente los mismos ingredientes que los medicamentos de marca, solo que usted no está pagando por el “nombre”. Siempre pídale al farmacéutico los medicamentos genéricos en vez de los de marca.

Ayuda Adicional con Medicare

Usted puede calificar para recibir Ayuda Adicional con los costos de sus medicamentos recetados. Si usted no califica para Medi-Cal pero tiene un ingreso limitado, puede solicitar la Ayuda Adicional de Medicare. Para solicitarla, contáctese con el Seguro Social al **1-800-772-1213, TTY 1-800-325-0778**, o solicítela en línea en ssa.gov/prescriptionhelp. Si usted califica, Medicare pagará la totalidad o parte de su pago mensual de la Parte D*, y usted tendrá copagos más bajos en la farmacia.

¿Tiene alguna pregunta? ¿Necesita ayuda?

Llame a nuestro equipo de Servicios para Miembros

1-866-255-4795, TTY 711 de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, y los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo

*El beneficio de la Parte D no está cubierto en el siguiente plan: Brand New Day Valor Care Plan (HMO) 48



Cobertura de Medicare - Medi-Cal (Medi-Medi)

Si tiene seguro tanto de Medicare como de Medi-Cal, tiene derecho a beneficios adicionales que paga el estado de California. A continuación le brindamos algunas descripciones de esos beneficios:

Medicamentos de venta sin receta (OTC): Medi-Cal cubre algunos medicamentos comunes de venta sin receta, como la aspirina. Si su médico se los receta, es posible que Medi-Cal pague estos medicamentos. Estos medicamentos no están cubiertos por el programa de la Parte D de Medicare. Brand New Day cubrirá sus medicamentos OTC como parte de los Beneficios adicionales.

Suministros para la incontinencia: Brand New Day cubre los suministros para la incontinencia, como pañales, dentro de los Beneficios adicionales. Si tiene cobertura de Medi-Cal, el médico puede hacerle una receta para recibir estos suministros. Después de recibir la receta, el proveedor se la surtirá y se la facturará a Medi-Cal. Si tiene algún problema para obtener los suministros para la incontinencia, comuníquese con nosotros a Brand New Day.

Audífonos: en determinados planes, su cobertura de Medi-Cal pagará los audífonos hasta un máximo de \$1,510 si usted cumple con los requisitos que le permiten recibir un audífono. Brand New Day cubrirá sus audífonos como parte de los Beneficios adicionales.

Servicios para adultos basados en la comunidad: el CBAS es un programa que ofrece servicios específicos para miembros que tienen Medi-Cal. Su administrador de atención o su proveedor de atención primaria (PCP) pueden brindarle asistencia para obtener estos servicios. Algunos de nuestros servicios incluyen servicios sociales, terapias, atención personal, comidas, transporte y atención de enfermería especializada. También ofrece capacitación y apoyo para la familia o los cuidadores.

Recursos estatales adicionales: para consultar los recursos estatales adicionales, contáctese con el Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) en [Http://Cdss.ca.gov/Contact-Us](http://Cdss.ca.gov/Contact-Us).



Cobertura de Medicare - Medical (Medi-Medi) *(continuación)*

Programa de Servicios Multipropósito para Personas Mayores (MSSP)

Este programa proporciona Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) para miembros elegibles de Medi-Cal que tengan 65 años o mayores y que tengan una discapacidad. Esta es una alternativa para la internación en un centro de enfermería. La exención de MSSP les permite a las personas permanecer en su hogar.

- Gestión de casos
- Servicios de atención personal
- Cuidado de relevo (en el hogar y fuera del hogar)
- Supervisión de protección
- Adaptaciones de accesibilidad en el entorno
- Asistencia para vivienda/menores
- Reparación de viviendas, etc.
- Transporte
- Servicios de tareas domésticas
- Sistema de respuesta de emergencia personal (PERS)/dispositivo de comunicación
- Cuidados para adultos/centro de apoyo/atención de salud
- Servicios de comida: colectivas/envío a domicilio
- Confianza social/asesoramiento terapéutico
- Administración del dinero
- Servicios de comunicación
- Traducción/interpretación

Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS)

El Programa IHSS es para los miembros de Medi-Cal. Los IHSS ayudan a pagar los servicios prestados a personas de bajos ingresos, ciegas o discapacitadas. Este programa también se aplica a los niños. Se lo considera una alternativa para la atención fuera del hogar, como asilos para ancianos, instalaciones de alojamiento y centros asistenciales. Los servicios ofrecidos en este programa incluyen acompañamiento a citas médicas y supervisión de protección para personas con discapacidades mentales. Los servicios autorizados a través de los IHSS incluyen:

- Limpieza doméstica
- Preparación de comidas
- Lavandería
- Compras de supermercado
- Servicios de cuidado personal (como el cuidado del intestino y de la vejiga, bañarse, aseo personal)

Atención a largo plazo

Si cumple con los criterios médicos para recibir atención a largo plazo en un centro de convalecencia, su plan de Medi-Cal cubrirá los gastos. De ser necesario, una de nuestras enfermeras de Brand New Day le ayudará a obtener este beneficio.

Su derecho a reclamar

Tiene derecho a presentar un reclamo sobre la calidad de la atención que haya recibido o a una reconsideración (apelación). Si considera que no está recibiendo los servicios que le corresponden o si le están exigiendo que pague más de lo que le corresponde, puede presentar una queja o una apelación a Brand New Day.

Un representante de apelaciones y quejas le hará saber si su declaración se puede tomar por teléfono o por escrito. Como su plan, podemos ayudarle a reunir la información necesaria para iniciar el reclamo.

Plazo para presentar reclamos

Tiene sesenta (60) días corridos desde la fecha del incidente con el que no está satisfecho para presentar un reclamo. Es posible que podamos prorrogar el límite de sesenta (60) días según cuál sea la causa.

El Departamento de Apelaciones y Quejas le enviará una carta o podría llamarle cuando hayan recibido su queja o si necesitan más información sobre su reclamo. También podemos llamarle si se necesita más información para su caso. Luego le enviarán otra carta o le harán una llamada para explicarle el resultado de su caso. Para más información, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros.

¿Tiene alguna pregunta? ¿Necesita ayuda?

Llame a nuestro equipo de Servicios para Miembros

1-866-255-4795, TTY 711 de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, y los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo

Su derecho a reclamar *(continuación)*

Para obtener más información



LLAME AL

1-866-255-4795, TTY 711



HORARIOS

Todo el año:

De lunes a viernes, de 8 am a 8 pm

Del 1 de octubre al 31 de marzo:

De lunes a domingo, de 8 am a 8 pm



CORREO ELECTRÓNICO

Complaints@UniversalCare.com



FAX

1-657-400-1217



DIRECCIÓN

Brand New Day

Attn: Appeals and

Grievances Department

PO Box 93122

Long Beach, CA 90809-9871

Tiene opciones

Si tiene un reclamo sobre la calidad de la atención, también tiene la opción de presentar un reclamo por escrito a Livanta. Livanta es una Organización de mejoramiento de calidad (QIO) independiente, que los Centros de servicios de Medicare y Medicaid (CMS) contratan para revisar los reclamos de calidad de la atención de los beneficiarios de Medicare.

Facturas médicas que usted recibe

Explicación de los beneficios (EOB): recibirá una EOB todos los meses y NO es una factura. Es un resumen de los costos y reclamos de los medicamentos con receta médica (como un estado de cuenta). Si recibe facturas médicas por las cuales no es responsable, llame de inmediato a nuestro Departamento de Servicios para Miembros.

Envíenos su factura

Puede enviarnos sus facturas por correo con una solicitud de pago a:

Brand New Day

Attn: Claims Department

PO Box 93122

Long Beach, CA 90809-9871

También puede enviar las facturas por fax junto con la solicitud de pago al: **1-657-400-1211**

Directorio y contactos útiles

Para recibir asistencia de Brand New Day y sus entidades contratadas, comuníquese con los siguientes contactos:

brand new day

HEALTHCARE YOU CAN FEEL GOOD ABOUT

Departamento de Servicios para Miembros

1-866-255-4795, TTY 711

De lunes a viernes de 8 am a 8 pm, y los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm, desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo

Web: bndhmo.com

Fax: 1-657-400-1208

Correo: Brand New Day, PO Box 93122,
Long Beach, CA 90809-3122

 American Specialty Health

American Specialty Health Plans of California, Inc. (ASH Plans)

1-800-678-9133, TTY 1-800-735-2922

De lunes a viernes, de 5 am a 8 pm

brand new day

HEALTHCARE YOU CAN FEEL GOOD ABOUT

Departamento de Apelaciones y Quejas

1-866-255-4795, TTY 711

Fax: 1-657-400-1217

De lunes a viernes de 8 am a 8 pm, y los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm, desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo

Correo electrónico: Complaints@UniversalCare.com

nations benefits

Beneficio de Healthy Foods

Si tiene preguntas sobre dónde gastar su asignación mensual, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Brand New Day al 1-866-255-4795, TTY 711, de lunes a viernes de 8 am a 8 pm y los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo.

Para consultar su saldo en cualquier momento, llame al 1-877-280-6207, TTY 711, o visite BND.NationsBenefits.com.

Healthrageous

Healthy. MADE EASY.

Programa Made Easy Meals

1-855-868-8655, TTY 711

De lunes a viernes, de 8 am a 5 pm

Web: MadeEasyMeals.com/BNDEnroll

Directorio y contactos útiles (continuación)

brand new day

HEALTHCARE YOU CAN FEEL GOOD ABOUT

 **DELTA DENTAL**

Programa Rewards Plus

Si tiene preguntas sobre dónde gastar sus recompensas, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Brand New Day al 1-866-255-4795, TTY 711, de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, y los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm, del 1 de octubre al 31 de marzo.

Para consultar su saldo en cualquier momento, llame al 1-833-614-3258 o visite wellnessincentives.com.

Delta Dental

1-844-282-7638, TTY 711

De lunes a viernes, de 5 am a 6 pm

Web: Medicare

www1.deltadentalins.com/brand-new-day-medicare

Web: Medi-Medi

www1.deltadentalins.com/brand-new-day-medi-cal-medicare


Silver Sneakers

Membresías en gimnasios

1-888-423-4632, TTY 711

De lunes a viernes, de 5 am a 5 pm

Web: silversneakers.com


LIVANTA
From practical innovations to results.

Livanta

Calidad de la atención – Opción

1-877-588-1123, TTY 1-855-887-6668

De lunes a viernes, de 9 am a 5 pm

Web: livantaqio.com

POWERED BY


**eye
Med**

Eyemed (Servicios médicos para la vista)

1-800-511-1486, TTY 1-844-230-6498

De lunes a sábados, de 5 am a 8 pm y
domingos, de 8 am a 5 pm

Web: member.eyemedvisioncare.com/brandnewday

Directorio y contactos útiles (continuación)



Apelaciones por medicamentos recetados de la Parte D

Express Scripts
1-877-621-8798, TTY 1-800-899-2114
Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Apelaciones clínicas:
Express Scripts
Attn: Medicare Admin Appeals
PO Box 66587
St. Louis, MO 63166-6587
Fax: 1-877-852-4070

Web: www.express-scripts.com

Apelaciones administrativas:
Express Scripts
Attn: Medicare Appeals
P.O. Box 66588
St. Louis, MO 63166-6588
Fax: 1-877-328-9660



Línea de asesoramiento de enfermería

1-888-687-7321, TTY 711
Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Web: bndhmo.com



Programar un transporte de rutina (ida y vuelta al médico)

1-855-932-5416
De lunes a viernes, de 8 am a 8 pm

Programar un transporte médico (que no sea de urgencia)

1-855-932-5416
De lunes a viernes, de 8 am a 8 pm

Directorio y contactos útiles (continuación)



Teladoc (línea de asesoramiento médico las 24 horas, los 7 días de la semana)

1-800-835-2362, TTY 1-855-636-1578

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Web: teladoc.com



NationsHearing

1-877-280-6207, TTY 711

24 hours a day, 7 days a week

Web: BND.NationsBenefits.com/Hearing



Atención de urgencia

1-866-255-4795, TTY 711

Correo electrónico: Memberservices@universalcare.com

Web: bndhmo.com/provider-search



Artículos de venta libre

1-877-280-6207, TTY 711

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Web: NationsOTC.com/BND

Para obtener una copia del catálogo de OTC, visite NationsOTC.com/BND



Aloecare Health (Sistema de respuesta de emergencia personal)

1-844-550-0900, TTY 711

De lunes a viernes, de 6 am a 6 pm, y
sábados y domingos, de 7 am a 4 pm

Web: members.aloecare.com/brandnewday

brand new day

HEALTHCARE YOU CAN FEEL GOOD ABOUT

Contáctenos si tiene preguntas sobre la membresía



Llame gratis

1-866-255-4795, TTY 711



Visite nuestro sitio web

bndhmo.com



Horario de atención

Todo el año: de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm

Del 1 de octubre al 31 de marzo:
de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm



Dirección

P.O. Box 93122

Long Beach, CA 90809-9871

